

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka
a v znení neskorších zmien a doplnkov.

Zmluvné strany

Spoločnosť: EuroSMS s.r.o.
Sídlo: Račianska 96, 831 02 Bratislava
IČO: 46 166 939
IČ DPH: SK2023291325
Bankové spojenie: 2927859274 / 1100
Zastúpená: Peter Nemec, konateľ
Tel.: +421-911-455-585
E-mail: info@eurosms.com
(ďalej len "Dodávateľ")

a

Spoločnosť: Mesto Svit
Mestská knižnica
Sídlo: Hviezdoslavova 33, 059 21 Svit
IČO: 326607
IČ DPH:
Zastúpená: PaedDr. Rudolf Abrahám, primátor mesta
Tel.: 052/78 75 111
E-mail: msu@svit.sk
(ďalej len "Odberateľ")

Obsah zmluvy

1. Predmet zmluvy
2. Práva a povinnosti zmluvných strán
3. Špecifické povinnosti Odberateľa
4. Ochrana know-how
5. Dôverné informácie
6. Cena a platobné podmienky
- 7.** Záverečné ustanovenia

Zmluvné podmienky

1. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ bude Odberateľovi poskytovať elektronické komunikačné služby súvisiace s posielaním krátkych správ (sms) na zákaznícke zariadenia (ďalej "Služba").
2. Služba bude prevádzkovaná prepojením softvéru Odberateľa so softvérom Dodávateľa na báze transportného protokolu tcp/ip.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Odberateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať a rešpektovať Všeobecné obchodné podmienky uverejnené na portáli Dodávateľa.
2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za hardvér a softvér odberateľa, chyby, straty dát spôsobené nesprávnou manipuláciou, poruchy a vady spôsobené treťou stranou, transportnou sieťou, či vyššou mocou.
3. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za obsah, štruktúru ani obsah dát odberateľa, nekontroluje destinácie krátkych správ, resp. ich sémantický obsah.

3. Špecifické povinnosti Odberateľa

1. Za obsah SMS správ zasielaných prijímateľom SMS prostredníctvom Služby zodpovedá Odberateľ.
2. Odberateľ sa zaväzuje neposielať krátke správy s protizákonným, neetickým, resp. iným obsahom, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi, zákonmi, všeobecnými záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v destinácii krátkych správ a pravidlami slušnosti (najmä správy urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré sú charakteru poplačnej správy alebo ktoré majú výhražný charakter). Odberateľ zabezpečí, že posielané krátke správy svojim obsahom a formou neporušujú právne predpisy v destinácii krátkych správ.
3. Odberateľ zabezpečí nezneužívanie Služby spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Dodávateľa alebo tretích osôb, ako ani hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie.

4. Odberateľ vhodnými technicko-organizačnými opatreniami zabezpečí, aby prostredníctvom Služby nemohli byť zasielané prijímateľovi SMS iné, než sú špecifikované v bodoch 3.2 a 3.3 tejto zmluvy a nedošlo k zneužitiu služby pracovníkmi Odberateľa, prípadne treťou osobou.
5. Odberateľ sa zaväzuje pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v destinácii krátkej správy. V prípade, ak následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Dodávateľovi finančná sankcia, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie takejto sankcie v sume zodpovedajúcej udelenej sankcie za každé jedno takéto porušenie povinnosti Odberateľa.
6. Odberateľ sa zaväzuje nepoužiť, zabrániť použitiu takého alfanumerického identifikátora (odosielateľa správy), ktorý by mohol uviesť prijímateľa SMS správy zaslanej prostredníctvom Služby do omylu o identite pôvodcu správy.
7. Odberateľ zabezpečí, aby prostredníctvom Služby boli pre marketingové účely zasielané SMS iba s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa SMS a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok.
8. Odberateľ zamedzí zasielanie textových správ SMS na účely priameho marketingu, ak z textovej správy SMS nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa textovej správy SMS (na ktorú môže prijímateľ textovej správy SMS zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ) je podľa príslušných právnych predpisov zakázané.
9. Odberateľ sa zaväzuje, že na vzťah medzi ním a Dodávateľom sa budú vzťahovať ustanovenia zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z a teda služba poskytovaná na základe takého vzťahu bude službou informačnej spoločnosti.

4. Ochrana know-how

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa vlastného know - how sú a vždy budú vlastníctvom tej zmluvnej strany, ktorá bude poskytovateľom týchto informácií.

2. Zmluvná strana, ktorá je poskytovateľom informácií v žiadnom prípade druhej zmluvnej strane neposkytuje ani neprevádza priamo, alebo nepriamo právo alebo licenciu na akékoľvek patenty, autorské práva, ochranné známky alebo iné práva duševného a priemyselného vlastníctva, alebo iné práva patriace niektorej zo zmluvných strán.
3. Odberateľ aj Dodávateľ sa zaväzujú neposkytovať bez vzájomného súhlasu žiadne informácie tretím stranám týkajúce sa vzájomnej spolupráce, predmetu tejto zmluvy, technologických, marketingových a iných informácií, ktoré verejne nie sú známe, alebo môžu poškodiť akýmkoľvek spôsobom Dodávateľa. Táto povinnosť je platná dvanásť mesiacov po skončení tejto zmluvy a pre prípad jej porušenia si zmluvné strany dohodli pokutu vo výške 10 tisíc EUR. Nárok na náhradu škody v celom rozsahu týmto ustanovením nie je dotknutý.

5. Dôverné informácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so zmluvou, sú dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie“), o ktorých sú obe Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Záväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je časovo obmedzený.
2. Dodávateľ sa zaväzuje k ochrane dát, ktoré sú obsahom krátkych správ (SMS). Tieto dáta sú považované za dôverné a Dodávateľ je povinný zachovávať o nich mlčanlivosť.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám bez predchádzajúceho písomného povolenia druhej zmluvnej strany. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci Zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a osoby, ktoré sú vo vzťahu k zmluvným stranám ovládanou, resp. ovládajúcou osobou podľa ust. §66a Obchodného zákonníka.

4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku ohľadne Dôverných informácií uvedených v bode 1. prvá veta a bode 2., sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

6. Cena a platobné podmienky

1. Cena za službu je stanovená ako kreditná – Odberateľ si podľa vlastného uváženia predpláca ľubovoľný kredit v mene Euro na základe platného cenníka Dodávateľa alebo na základe emailovej dohody reprezentantov oboch strán.
2. Odberateľ sleduje výšku kreditu u Dodávateľa. Pokiaľ je kredit vyčerpaný, Dodávateľ nie je povinný poskytnúť službu. Dodávateľ vo vlastnom záujme informuje Odberateľa, i bez jeho žiadosti o tom, že výška zostatku predplateného kreditu dosiahla/poklesla pod 25% hodnoty pôvodne predplateného kreditu.
3. Odberateľ vždy uvedie pri platbe variabilný symbol, ktorý je uvedený na faktúre a len podľa neho možno platbu správne zaevidovať.
4. Peňažný záväzok sa považuje za splnený až pripísaním platenej sumy na účet Dodávateľa v banke vyznačenej na faktúre.
5. Dodávateľ je platcom DPH.

7. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Platnosť tejto zmluvy zaniká, okrem prípadov upravených v tejto zmluve, tiež dohodou zmluvných strán, k vzájomne dohodnutému dátumu.
3. Ak nedôjde k dohode o ukončení platnosti zmluvy, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať túto zmluvu bez udania dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

4. Všetky vzťahy neupravené medzi zmluvnými stranami v zmluve sa budú riešiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Dodávateľ môže túto zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou, pokiaľ Odberateľ nesplní svoj finančný záväzok voči nemu, alebo hrubo poruší ustanovenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, bez nátlaku, a že sú si vedomé právnych následkov z nej vyplývajúcich, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.

Vyhlásenie odberateľa

Vyhlasujem, že som sa zoznámil so zmluvnými podmienkami uvedenými v tejto zmluve, ktoré sa zaväzujem dodržiavať.

Dátum: 15.7.2013

Odberateľ

Dodávateľ